

## グループスタジオ ご予約・キャンセルについて

	予約受付開始日時	予約受付締切日時	※ web予約キャンセル可能時間
マットグループ クラス	会員・一般：前月最終日曜日 午後～	当日10分前 ただし、前日20:00以降予約0はクローズする場合あり	当日2時間前まで
パーソナル セッション	会員：前月最終土曜日 9:00～ 一般：前月最終日曜日 午後～	当日2時間前 ただし、前日20:00以降クローズする場合あり	前日20:00まで
	予約受付開始日時について変更のある場合は 会員専用LINEよりご案内いたします	当日予約を受付しない場合は予約サイトに表示されませ んので表示のあるクラスでご予約ください	予約時に届きます確認URLよりご自身 でキャンセル可能です お時間過ぎましたらLINEでキャンセル 連絡をお願いします

### ●予約方法：

会員専用LINEメニューのリンク先のそれぞれの予約サイトよりご予約ください

マットグループ予約上限数 (ドロップイン1回都度払い) 1・(回数チケット) チケット残数・(マンスリーフリーパス) 4

パーソナル予約上限数 (ドロップイン1回都度払い) 2

当月の一度にまとめて取っていただける予約数の上限です

フリーパスは購入後より予約数上限4となりますのでご購入前のご予約は最大1です (購入後に追加ご予約ください)

※翌月分のフリーパスを前もってご購入いただくこともできます

当月追加ご予約は1受講後に1追加ご予約可能です

### ●キャンセル待ち予約について：

キャンセル待ちについては予約上限数に加えて1可能とします

キャンセル待ちは前日20:00までに予約確定メールが届かなかった場合は受講できませんのでご了承ください

キャンセル待ちが必要なくなった場合も必ずキャンセル待ちのキャンセルをご自身で行ってください

### ●予約キャンセル方法：

予約サイトより予約時に届きます自動送信メール内の予約確認URLよりご自身でキャンセルをお願いします

(自動配信の予約確認メールが届かない場合は、一度迷惑フォルダをご確認ください。迷惑フォルダにも届いていない場合はLINEで予約の確認のお問い合わせをお願いいたします)

web予約上でキャンセル処理ができない時間からのキャンセルは会員専用LINEよりキャンセルの旨必ずご連絡ください

### ●※ キャンセルチャージ：

グループクラス・・・当日2時間前を過ぎてからのキャンセルは100%キャンセル料

パーソナル・・・前日20:00を過ぎてからのキャンセルは100%キャンセル料

### ●※ キャンセルチャージ支払い方法：

会員専用LINEから決済リンクを送信しますのでお手元でクレジットカード決済をお願いします

※店頭でのお支払いを希望される場合はお申し出ください

※チケットをお持ちの方は1回分消化になります

※グループクラスフリーパスはキャンセル料1,650円を申し受けます

ご予約日時について会員様ご自身で管理、スケジュールリングしていただいております

ご予約日時をお忘れになるようなことのないようお願いいたします

キャンセルし忘れを含む無断キャンセルはキャンセルチャージがかかります

不明な点、連絡等はすべて会員専用LINEへメッセージをお願いいたします