

グループスタジオ ご予約・キャンセルについて

| | 予約受付開始日時 | 予約受付締切日時 | ※ web予約キャンセル処理可能時間 |
|----------------|--|--|--|
| マットグループ クラス | 会員・一般：前月最終日曜日 午後～ | 当日10分前 ただし、前日20:00以降予約0はクローズする場合あり | 当日2時間前まで |
| パーソナル セッション | 会員：前月最終土曜日 9:00～ 一般：前月最終日曜日 午後～ | 当日2時間前 ただし、前日20:00以降クローズする場合あり | 前日20:00まで |
| | 予約受付開始日時について変更のある場合は 会員専用LINEよりご案内いたします | 当日予約を受付しない場合は予約サイトに表示されませ るので表示のあるクラスでご予約ください | 予約時に届きます確認URLよりご自身 でキャンセル可能です お時間過ぎましたらLINEでキャンセル 連絡をお願いします |

●予約方法：

会員専用LINEメニューのリンク先のそれぞれの予約サイトよりご予約ください

マットグループ予約上限数 (ドロップイン1回都度払い) 1・(回数チケット) チケット残数・(マンスリーフリーパス) 4

パーソナル予約上限数 (ドロップイン1回都度払い) 2

当月の一度にまとめて取っていただける予約数の上限です

フリーパスは購入後より予約数上限4となりますのでご購入前のご予約は最大1です(購入後に追加ご予約ください)

※翌月分のフリーパスを前もってご購入いただくこともできます

当月追加ご予約は1受講後に1追加ご予約可能です

●キャンセル待ち予約について：

キャンセル待ちについては予約上限数に加えて1可能とします

キャンセル待ちは前日20:00までに予約確定メールが届かなかった場合は受講できませんのでご了承ください

キャンセル待ちが必要なくなった場合も必ずキャンセル待ちのキャンセルをご自身で行ってください

●予約キャンセル方法：

予約サイトより予約時に届きます自動送信メール内の予約確認URLよりご自身でキャンセルをお願いします

(自動配信の予約確認メールが届かない場合は、一度迷惑フォルダをご確認ください。迷惑フォルダにも届いていない場合はLINEで予約の確認のお問い合わせをお願いいたします)

web予約上でキャンセル処理ができない時間からのキャンセルは会員専用LINEよりキャンセルの旨必ずご連絡ください

●※ キャンセルチャージ：

グループクラス・・・当日2時間前を過ぎてからは100%キャンセル料(チケット1回分消化)

パーソナル・・・チケットは前日20:00を過ぎてからは100%キャンセル料(チケット1回分消化)

ドロップインは当日2時間前を過ぎてからは100%キャンセル料(ご請求)

●※ キャンセルチャージ支払い方法：

会員専用LINEから決済リンクを送信しますのでお手元でクレジットカード決済をお願いします

※店頭でのお支払いを希望される場合はお申し出ください

ご予約日時について会員様ご自身で管理、スケジュールリングしていただいております

ご予約日時をお忘れになるようなことのないようお願いします

キャンセルし忘れを含む無断キャンセルはキャンセルチャージがかかります

不明な点、連絡等はすべて会員専用LINEへメッセージをお願いいたします

グループスタジオ フリーパス・回数券について

●平日フリーパスをご利用の会員様へ

毎月1日から末日までの期間の平日（土日祝を除く）マットピラティスグループクラスを上限なくご利用いただけます
ご購入いただきましたフリーパスは、いかなる理由にもかかわらずご利用できなくなった場合の返金はいたしかねます

フリーパスは「会員証」も兼ねておりますので月が変わって新しくご購入いただきます際も必ずご提示ください

万一、月末で4回目の予約クラスがスタジオ都合による急遽のクローズとなった場合のみ1回分（¥2,470）を現金にて返金いたします

5回目以降のご予約クラスがスタジオ都合による急遽のクローズとなった場合は返金できませんのでご了承ください

ご予約は該当月のフリーパスをご購入後から上限4のご予約を受付いたします

ご購入がまだの方のご予約は1クラスのみです

翌月分のフリーパスをご購入いただくことも可能です

※ご連絡のないキャンセル（レッスン開始時間15分前を過ぎてからのキャンセル連絡含む）につきましては、キャンセル料（¥2,470）を申し受けます

※キャンセルし忘れのないようお願いいたします

●回数チケットをご利用の会員様へ

マットグループクラス5回チケットはご購入日より3ヶ月間の有効期間に5回ご利用いただけます

パーソナル3回チケットはご購入日より3ヶ月間の有効期間に同カテゴリーを3回ご利用いただけます

有効期限の過ぎたチケットでのご利用はできませんので必ず有効期間内に回数分をご利用ください

ご購入いただきました回数チケットは、いかなる理由にもかかわらずご利用できなくなった場合の返金はいたしかねます

有効期限内に5回チケットを継続ご購入の場合は継続割でご購入いただけます

回数チケットや平日フリーパスの併用購入は可能です