

キャンセルポリシー

(キャンセル料について)

予約日前日20:00を過ぎてからのキャンセル、無断キャンセルは、いかなる理由においても1回分ご利用扱い100%キャンセルチャージがかかります。(会員様は1回分消化扱い、その他未納の利用料につきましてはオンライン決済にてお支払ください)

ただし、スタジオまたはインストラクター都合によるキャンセルの場合のキャンセル料は発生しません。

(予約受付について)

会員様のご予約は毎月第3日曜日9:00より翌月分を先行受付しております。web予約または店頭にて受付いたします。2名以上でご予約いただく場合は、代表者1名様がweb予約で予約をお取りください。

web予約は前日20:00までまたは当日1時間前まで受付の枠がございます。前日20:00に受付を一旦終了している枠についてのご予約の可否についてはLINEまたはメールにて直接お問い合わせください。

一度にとっていただける予約数にはそれぞれ上限があります。

- ・マンスリー会員様 月上限回数分
- ・チケット会員様 1回分(利用後に次のご予約をお取りください)

上限を超えた予約を確認した場合は、本スタジオにてすべて無効とさせていただく場合がございます。

キャンセル待ち予約は上限回数分を超えて1枠可能とします

会員様の追加予約、非会員様で体験予約の方、ドロップインでのご利用の方は当月1日になりましたらご予約受付いたします。

(予約の取り消しについて)

web予約の取り消しは、前日20:00まではご自身でお手続きしていただけます。web予約申し込み時に届きます予約確認メール内に記載された予約内容照会のURLより予約をキャンセルすることができます。予約日時の変更はキャンセルしていただき再度予約取り直しをお願いいたします。前日20:00を過ぎてのキャンセルまたは店頭にてご予約いただいた方はLINEまたはホームページメールフォームでご連絡ください。

(予約の変更について)

毎月会員様のセッション枠数の確保はしておりますが、お客様都合による予定変更に必要な空きがございませんので、予約の取り直しができない場合があります。ご了承ください。

PILATES STUDIO JOODY

松原スタジオ 〒580-0016 大阪府松原市上田2丁目6-19中塚ビル2F
本町スタジオ 〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町4-8-5 RE-013-504